



## **POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD**

### **Introducción**

*El sitio web al que usted ha ingresado, es un Portal de la Red de Portales del Gobierno de Sonora, que tiene como objetivo apoyar la misión, visión y políticas institucionales del Gobierno de Sonora, a fin de acercar los servicios gubernamentales a la ciudadanía, al mismo tiempo que se mantiene como una fuente de información institucional, oportuna y confiable.*

*Esta política de uso y privacidad describe los tipos de información recolectados por el Gobierno de Sonora en sus Portales, cómo los usamos y cómo los protegemos, sólo es aplicable a la Red de Portales del Gobierno de Sonora y no es aplicable a ningún sitio externo al que se pueda llegar a través de nuestros sitios.*

*Al usar nuestra Red de Portales, Usted expresa su aceptación a esta Política de Uso y Privacidad.*

### **¿Cómo saber si el sitio web que visita pertenece a la Red de Portales del Gobierno de Sonora?**

*Para verificar si un sitio forma parte de nuestra Red de Portales, basta con que usted compruebe que en la barra de direcciones de su navegador la dirección de internet (URL) que se muestra tiene como dominio o termina con sonora.gob.mx.*

### **Políticas de uso de la Unidad Estatal de Protección Civil.**

*Ser una dependencia que trabaja para incorporar en forma sistemática, los enfoques de la reducción del riesgo en la implementación de programas de preparación, atención y recuperación de emergencias y desastres, contribuyendo al desarrollo de una sociedad Resiliente ante los riesgos que representan los fenómenos naturales y antropogénicos e impulsando la participación de la perspectiva de género en la detección, disminución de riesgos y la atención a emergencias en el Estado de Sonora.*

*El Gobierno de Sonora establece a través de la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico de la Secretaría de la Contraloría y de los administradores de la Red de Portales del Gobierno de Sonora, los siguientes términos y condiciones para el uso de los portales por parte de sus visitantes.*

*El uso que usted haga de la información y servicios de los sitios web que conforman la Red de Portales de Sonora está condicionado a la aceptación de los siguientes términos y condiciones:*

*Uso del lenguaje. Los visitantes deberán conducirse con un lenguaje amable y siempre en un marco de respeto, por lo que queda estrictamente prohibido el uso de palabras altisonantes, lenguaje soez o inapropiado, blasfemias, así como todo tipo de palabras ofensivas, muestras de odio o amenazas de violencia, que dañen la integridad moral de las personas o instituciones públicas o privadas.*



*Contenidos discriminatorios. Queda estrictamente prohibido publicar por cualquier medio, contenido con carácter discriminatorio que pretendan atacar a personas por grupos, en razón de su género, sus creencias, ideologías partidistas o religiosas, preferencias sexuales, o cualquier otra que sea motivo de marginación. Del mismo modo queda estrictamente prohibido publicar contenidos difamatorios o constitutivos de calumnia, amenaza o coacción. Todo contenido que contravenga lo anterior será eliminado, si el medio lo permite le será prohibido su acceso y en su caso será puesto a disposición de la autoridad competente.*

*Contenidos obscenos o ilegales. Queda estrictamente prohibido publicar contenidos que vayan en contra de la ley y las buenas costumbres, que afecten al pudor y la moral así como los que presenten información tendenciosa, pornográfica, racista, fundamentalista o que afecte el orden público, ético y moral. Todo contenido que contravenga lo anterior será eliminado, si el medio lo permite le será prohibido su acceso y en su caso será puesto a disposición de la autoridad competente.*

*Compartir contenidos. Los visitantes pueden compartir los contenidos de la Red de Portales tales como noticias, artículos, documentos, información, gráficos o imágenes, siempre y cuando se cite la fuente (Portal del que se trate) y que estos no sean modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen; tampoco está permitido que sean utilizados con fines de lucro.*

*Derechos de autor. Queda prohibida la publicación de material con registro de derechos de autor de cualquier tipo, ya sea contenido textual, imágenes, gráficos, dibujos comerciales, videos, emblemas, slogans, distintivos, logotipos y todo elemento con derechos reservados, sin el permiso expreso del titular del mismo.*

*Seguridad. Queda prohibido publicar o compartir información que contenga intencionalmente algún virus informático u otro tipo de mecanismo de programación que pueda dañar, interferir perjudicialmente o expropiar sistemas, datos, o información personal. Toda intención o hecho que se detecte en este sentido será remitido a la autoridad competente.*

*Toda acción por parte de los visitantes que contravenga cualquiera de los puntos anteriores se considerará como un mal uso de la Red de Portales de Sonora, mismo que tendrá como consecuencia desde la eliminación del contenido publicado por el visitante, el bloqueo de su acceso, o lo que las autoridades competentes establezcan como posible sanción.*

### **Límites de Responsabilidad**

*Sobre el origen de los contenidos. Los contenidos publicados en los Portales de Sonora bajo el dominio [sonora.gob.mx](http://sonora.gob.mx) son exclusivamente de carácter informativo. La información que se presenta es proporcionada por las Dependencias del Poder Ejecutivo, Organismos y Municipios, siendo cada uno de ellos responsable de su publicación.*

*Sobre la veracidad y exactitud de la información. Los responsables del sitio, se encargan de verificar la veracidad y exactitud de la información que se publica, así como de mantenerla*



actualizada. En los casos en que exista alguna observación a los contenidos de alguno de los Portales le sugerimos nos la haga llegar a través de la sección de "Contacto" de cada Portal para su verificación y en su caso corrección por parte de los Administradores del sitio.

Sobre los enlaces a sitios ajenos. A través de este sitio web se pueden encontrar enlaces hacia otros sitios web que no están bajo el control de la Red de Portales de Sonora, por lo que su contenido o su disponibilidad no es responsabilidad del Gobierno de Sonora. De igual forma esto aplica cuando los enlaces hacen referencia a eventos, actividades, convocatorias, promociones, etc.

Sobre la disponibilidad del servicio. Los Portales de Sonora se encuentran monitoreados las 24 horas del día los 365 días del año. La disponibilidad del servicio es responsabilidad de la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico de la Secretaría de la Contraloría o en su caso los encargados de cada Dependencia, Organismo Público o Municipio, a quienes usted puede contactar a través de la sección de "Contacto".

### **Políticas de Privacidad**

Datos que los sitios de [sonora.gob.mx](http://sonora.gob.mx) pueden recopilar de sus visitantes:

Información de contacto, cuando usted desee establecer comunicación más cercana vía chat o cuando solicite información relacionada con algún trámite o servicio (nombre, asunto, teléfono, correo electrónico, etc.)

Información para procesar un servicio en línea, son los datos requeridos para que se realice un pago o consulta ofrecido por alguna de las dependencias del Gobierno de Sonora.  
Información con carácter de opinión respecto al actuar del Gobierno de Sonora para proporcionarle un mejor servicio.

Información técnica de su equipo para acceder a nuestros Portales (dirección IP, navegador que emplea, tipo de dispositivo que utiliza para acceder a nuestro sitio, etc.)

Información con carácter estadístico de navegación en los Portales de Sonora (fecha y hora de visita, páginas que visita, archivos consultados, palabras clave utilizadas en motores de búsqueda, etc.)

Le invitamos a leer la Ley Vigente de la Protección de Datos

¿Qué se hace con los datos que se recopilan?

La información que se recopila a través de los Portales de Sonora se emplea principalmente para entender las necesidades de los ciudadanos y traducirlas en mejores servicios de Gobierno, así como para mantener la infraestructura necesaria que de soporte a la atención que usted como ciudadano requiere.



*Cuando usted suministra información personal a nuestra red de Portales, nosotros usamos esos datos con el propósito de brindarle un mejor servicio y atención a través del sitio web, ofreciéndole contenidos que le sean de utilidad de acuerdo a su edad, ocupación y ubicación geográfica, así como para contactarlo en caso de haber realizado alguna pregunta o comentario.*

*Cuando usted acepta recibir información de nuestra parte, se le enviarán comunicados exclusivamente de su interés y apegados a los objetivos de nuestro Gobierno de Sonora. La información recopilada también es utilizada con fines estadísticos que nos ayudan a mejorar los contenidos y el diseño de nuestro sitio, así como para difundir los avances y logros del Gobierno Estatal.*

### **¿Cómo se utilizan las “cookies”?**

*Una “cookie” es una pequeña pieza de información que es enviada por el sitio web que se visita, almacenándose en el disco duro del equipo del visitante.*

*Las “cookies” que envían los Portales de Sonora se utilizan para determinar las preferencias de los visitantes cuando estos se conectan, así como para rastrear determinados comportamientos como por ejemplo: registrar el tráfico para identificar que páginas se están visitando. Lo anterior con la finalidad de analizar los datos de navegación para mejorar la calidad de nuestros Portales, adaptándolos a las necesidades de los visitantes, brindando así una mejor experiencia de navegación.*

*Información de su equipo como la dirección IP, el tipo de navegador de Internet y el sistema operativo que utiliza, pueden ser recolectados por nuestros Portales a través de “cookies”, sin embargo usted siempre podrá elegir entre aceptar o rechazar las “cookies”. Debe saber que la mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las “cookies”, pero usted puede modificar dicha configuración en su propio equipo en el momento que así lo decida.*

*Las “cookies” de ninguna manera darán acceso a su equipo o a cualquier información sobre usted.*

### **Privacidad de su información**

Su información personal no será vendida, transferida o divulgada bajo ninguna circunstancia y siempre tendrá la opción de solicitar que sus datos sean borrados de nuestros registros tal y como lo señala el artículo 6° de nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. La Unidad Estatal de Protección Civil, es la encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales, así como de recibir quejas o denuncias cuando considere que su derecho ha sido vulnerado.

*Utilice la sección de “AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL” para hacernos saber si desea que su información sea borrada.*



### **Los enlaces a otros sitios web y correo electrónico**

Los Portales de Sonora pueden contener enlaces a otros sitios web de su interés, sin embargo, una vez que se hayan utilizado estos enlaces para salir de nuestros sitios, deberá tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre ellos, por lo tanto, no podemos garantizar la protección y la privacidad de cualquier información que los ciudadanos proporcionen al visitarlos, en este caso usted quedará sujeto a las Políticas de Privacidad y Confidencialidad de esos sitios.

El Gobierno de Sonora no se hace responsable cuando los ciudadanos proporcionen información de cualquier tipo a enlaces que correspondan a sitios web externos, o a correos electrónicos que no formen parte del dominio sonora.gob.mx; de igual forma cuando los funcionarios o servidores públicos utilicen medios electrónicos externos a la Red de Gobierno y fuera del dominio sonora.gob.mx; lo que significa que el manejo de la información fuera de los Portales de Sonora quedará bajo la responsabilidad y propio riesgo de quien lo realice.  
**Seguridad de la Red de Portales de Sonora**

Con la finalidad de proporcionar seguridad a nuestra Red de Portales y asegurar que los servicios de Gobierno se mantengan disponibles para nuestros visitantes, la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico monitorea el tráfico de la red para identificar los intentos no autorizados de publicar o modificar información, o de causar daño a nuestra red. A excepción de las investigaciones autorizadas para el cumplimiento de la Ley y de lo anteriormente expuesto, no se realiza ningún otro intento por identificar a los visitantes del sitio o sus hábitos de uso. Los registros de datos no se usan para otros fines y se eliminan del sistema con regularidad.

Queda estrictamente prohibido publicar o modificar cualquier tipo de información sin autorización, lo que podrá ser sancionado por las autoridades competentes.

### **Cambios en la Política de Privacidad**

El Gobierno de Sonora se reserva el derecho de actualizar o remover esta Política de Privacidad cuando así lo considere necesario, le sugerimos consultar esta área del sitio para mantenerse informado sobre la última fecha de actualización y cambios.

**LIC. ALBERTO FLORES CHONG**  
COORDINADOR ESTATAL DE LA  
UNIDAD ESTATAL DE PROTECCION CIVIL



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE SONORA  
UNIDAD ESTATAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL